

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Москва

«08» мая 2026

Индивидуальный предприниматель Терентьева Александра Юрьевна, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», настоящей публичной офертой (далее – Оферта) предлагает любому лицу (далее – Заказчик), совместно именуемые «Стороны», в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), заключить договор об оказании платных образовательных услуг с использованием дистанционных технологий (далее – Договор) на указанных ниже условиях.

Оферта определяет все существенные условия взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком.

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, полным и безоговорочным акцептом (принятием) Оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты.

Осуществляя акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями Оферты.

Исполнитель вправе без уведомления Заказчика менять содержание Интернет-ресурса, условия Оферты, цену, условия оплаты и получения Услуг, их объем, в связи с чем Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать все изменения на Интернет-ресурсе. Изменения вступают в силу немедленно после публикации на Интернет-ресурсе и считаются доведенными до сведения Заказчика с момента такой публикации. Новая редакция Оферты применяется к любому заказу, сделанному после публикации, если иное не предусмотрено условиями Оферты.

1. Термины и определения

- 1.1. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Терентьева Александра Юрьевна (ИНН 532123725204, ОГРНИП 322470400001318), осуществляющая обучение.
- 1.2. Заказчик – любое дееспособное лицо, выразившее желание по обучению от Исполнителя, принявший условия Оферты в полном объеме и без исключений.
- 1.3. Услуги – предоставляемые на возмездной основе образовательные услуги с использованием дистанционных технологий Исполнителем в порядке и на условиях Договора.
- 1.4. Домашнее задание – задания, предоставляемые Исполнителем Заказчику в ходе обучения. Домашние задания являются обязательным условием для успешного прохождения обучения.
- 1.5. Заявка – оформленный Заказчиком на Интернет-ресурсе запрос на получение обучения от Исполнителя, содержащий персональные данные Заказчика и позволяющий идентифицировать Заказчика.
- 1.6. Интернет-ресурс – информационный ресурс в сети Интернет по адресу: https://t.me/fitness_360_bot.
- 1.7. Канал – закрытый Канал Исполнителя в мессенджере, доступ к материалам которого оформляется с помощью платной подписки.

- 1.8. Подписка – временный платный доступ к материалам Канала. Подписка на Канал оформляется в Интернет-ресурсе.

2. Акцепт Оферты

- 2.1. Договор между Заказчиком и Исполнителем на условиях Оферты считается заключенным после осуществления Заказчиком акцепта (принятия) всех условий Оферты.
- 2.2. Акцептом Оферты признается оплата Заказчиком Услуги.
- 2.3. Осуществляя акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями Оферты.

Если Заказчик не согласен с каким-либо условием Договора, Исполнитель предлагает отказаться от акцепта и заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

- 2.4. Датой заключения Договора является дата оплаты (в том числе частичная) стоимости выбранной Услуги.

3. Предмет Договора

- 3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Каналу, содержащий программу тренировок, после Акцепта Оферты Заказчиком, а Заказчик обязуется оплачивать Подписку на Канал в соответствии с выбранным Тарифом.
- 3.2. Программа тренировок предоставляется Заказчику в формате дистанционного обучения и включает в себя заранее подготовленные материалы и рекомендации по выполнению тренировок без непосредственного контроля Исполнителя и без обратной связи.
- 3.3. Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в порядке, предусмотренном Договором.
- 3.4. Срок оказания Услуг равен сроку Подписки. Срок Подписки указывается в Интернет-ресурсе.
- 3.5. Вся информация, размещенная на Интернет-ресурсе Исполнителя, является неотъемлемой частью Оферты.
- 3.6. Образовательные услуги, указанные в п. 3.1., оказываются Исполнителем. Образовательные программы реализуются в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»; с применением дистанционной формы обучения, включают использование в процессе обучения видео, мультимедийного, текстового комплекса учебных материалов, а также иных образовательных методик.
- 3.7. Исполнитель не предоставляет образовательные услуги официального учебного заведения и не занимается выдачей каких-либо сертификатов и удостоверений установленного государственного образца.

4. Условия и порядок предоставления Услуг

- 4.1. До момента оформления заказа на оказание Услуг и акцепта Договора Заказчик обязуется ознакомиться с Офертой и с информацией, содержащейся на Интернет-ресурсе Исполнителя.
- 4.2. После выбора Услуги и следуя инструкции Заказчик нажимает на кнопку «купить» (или аналогичную) и отправляется на страницу оплаты.
- 4.3. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору.
- 4.4. Заказчик признает, что все комментарии, оставленные им или другими участниками в процессе оказания Услуг, становятся частью обучающих материалов Исполнителя, и к ним применяются все положения по охране интеллектуальной собственности, изложенные в Оферте.
- 4.5. Обязательства Исполнителя по оказанию Услуг считаются исполненными с момента появления у Заказчика фактической возможности доступа к Каналу, подписание Сторонами актов оказания услуг не осуществляется.

5. Стоимость Услуг и порядок расчетов

- 5.1. Стоимость Услуг указана на Интернет-ресурсе Исполнителя.
- 5.2. Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в зависимости от выбранного тарифного плана обучения, индивидуальной скидки Заказчика, срока Подписки.
- 5.3. Оплата услуг Исполнителя может быть произведена путем 100% единовременной оплаты стоимости Услуг до начала их предоставления.
- 5.4. Оплата осуществляется в безналичной форме в рублях.
- 5.5. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.6. Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков и систем электронных платежей, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 5.7. В случае необходимости оказания Заказчику дополнительных услуг, либо предоставления дополнительных материалов, которые не входят в объем Услуг, Исполнитель вправе предоставить услуги и материал по запросу Заказчика. Стоимость согласуется посредством электронной почты/мессенджеров Сторонами дополнительно.
- 5.8. Осуществляя оплату, Заказчик выражает согласие (акцепт) на подключение рекуррентных платежей, т.е. автоматическое списание (безакцептный порядок)

средств с расчетного счета, указанного при оплате, без каких-либо дополнительных действий.

5.9. Размер рекуррентных платежей определяется тарифом подписки, который выбрал Заказчик.

5.10. Порядок осуществления рекуррентных платежей:

5.10.1. Первый рекуррентный платеж списывается со счета Заказчика после приобретения им первой Подписки.

5.10.2. В последующем не ранее чем за 1 (один) день до окончания оплаченного периода подписки Исполнитель имеет право осуществить списание денежных средств с расчетного счета Заказчика, указанного при оформлении заказа.

5.10.3. Непосредственное списание осуществляется банком.

5.10.4. При недостаточности денежных средств для оплаты подписки на дату списания предоставление Услуги прекращается до момента оплаты Заказчиком подписки.

5.11. Правила возврата денежных средств

5.12. Условия возврата денежных средств:

5.12.1. При осуществлении Заказчиком оплаты и последующим отказом от Услуг до момента предоставления Исполнителем доступа к Каналу, Исполнитель производит возврат денежных средств в полном объеме, за исключением фактических затрат Исполнителя на момент возврата.

5.12.2. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются), в частности:

- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, иные комиссии банка (комиссии за предоставление рассрочки), расходы на подготовку материалов Исполнителем.
- стоимость подписки кратной 1 календарному месяцу за доступ к Каналу (например: Заказчиком была оформлена подписка на 3 месяца, доступ был предоставлен 1 января, а заявление о расторжении договора направлено Исполнителю 2 февраля. Фактически Исполнителем оказаны услуги в течение 2 календарных месяцев, соответственно стоимость двух месяцев подписки будет удержана из суммы, подлежащей возврату Заказчику).

5.12.3. После предоставления Исполнителем доступа к Каналу денежные средства не возвращаются.

5.13. Исполнитель отказывает в удовлетворении заявления о возврате, если оно подано Заказчиком по следующим причинам:

- программное обеспечение на персональном компьютере Заказчика и его технические средства не позволяют просматривать и изучать обучающие материалы.
- Заказчик не приступил к просмотру вебинаров/материалов Канала.
- Заказчик не предоставил Исполнителю достоверную информацию о себе.

- 5.14. При наличии условий для возврата денежных средств Заказчик направляет соответствующее обращение Исполнителю. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного заявления Заказчика о возврате.
- 5.15. Денежные средства возвращаются на тот счет Заказчика, с которого производилась оплата, либо на иной счет по согласованию Сторон. При этом Заказчик уведомлен о том, что Исполнитель не возвращает уплаченные Заказчиком комиссии банкам или иным кредитным организациям, т.к. эти расходы являются расходами Заказчика, которые он несет самостоятельно.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Права Заказчика:

- 6.1.1. Получать полную информацию о содержании и порядке представления Услуг.
- 6.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору.
- 6.1.3. Отказаться от писем, присылаемых Исполнителем.

6.2. Обязанности Заказчика

- 6.2.1. До момента оформления заказа на оказание Услуг ознакомиться с содержанием и условиями Оферты, а также с информацией, указанной на Интернет-ресурсе.
- 6.2.2. Соблюдать и обеспечить соблюдение всех правил получения Услуг, установленных Исполнителем в Оферте, размещенных на Интернет-ресурсе, сообщенные Заказчику лично в ходе оказания Услуг. В случае несоблюдения указанных правил, Исполнитель вправе заблокировать доступ к Услуге. При этом Услуга считается оказанной.
- 6.2.3. Соблюдать рекомендации Исполнителя.
- 6.2.4. Сообщить Исполнителю все достоверные данные, необходимые для идентификации Заказчика и достаточные для исполнения Исполнителем своих обязательств.
- 6.2.5. Самостоятельно обеспечить наличие программного обеспечения на своем персональном компьютере или иных устройствах, необходимых для обучения. Исполнитель не отвечает за непредоставление Услуг в связи с невозможностью Заказчика их получить по причине отсутствия подключения к сети Интернет и необходимого компьютерного/ программного обеспечения, в том числе несоответствия характеристик персонального компьютера и иных используемых устройств минимальным требованиям для работы платформ и предоставления доступа.
- 6.2.6. Соблюдать исключительные права Исполнителя.

6.2.7. Обеспечить конфиденциальность полученной информации от Исполнителя в течение 10 (Десяти) лет после ее получения.

Под конфиденциальной понимается любая информация технического, коммерческого, финансового характера, прямо или косвенно относящаяся к деятельности Исполнителя, не опубликованная в открытом доступе, любой пользовательской документации или иным образом не переданная для свободного доступа, и ставшая известной Сторонам при оказании услуг по Договору, в том числе: информационные материалы, полученные в ходе оказания Услуг, запись видео/аудио.

6.2.8. Использовать материалы Канала только для личного некоммерческого использования.

6.2.9. Не распространять информационные материалы, полученные в ходе оказания Услуг, а также не записывать их на аудио- и/или видеоносители. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль.

6.2.10. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме по контактными данным Исполнителя.

6.2.11. Лично принять Услуги от Исполнителя.

6.3. Права Исполнителя

6.3.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг.

6.3.2. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке или приостановить оказания Услуг при невнесении, неполном внесении/ или несвоевременном внесении Заказчиком платы за оказание Услуг согласно условиям Договора, а также в случае существенного нарушения Заказчиком условий Договора, проявления агрессии или неуважительного отношения, нарушения исключительных прав Исполнителя. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по Договору, возврату не подлежат.

6.3.3. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействий) Заказчика.

6.3.4. Вносить изменения и/или дополнения в Оферту без уведомления Заказчика.

6.3.5. Вносить изменения в содержание, стоимость, объем и сроки оказания Услуг.

6.3.6. Использовать в коммерческих и рекламных целях все материалы/отчеты/кейсы, возникшие в результате действий Заказчика или при его участии в процессе исполнения Договора с предварительного согласия Заказчика.

6.3.7. Публиковать любые материалы и информацию в Канале по своему усмотрению и в любом объеме. Не соответствие субъективных ожиданий Заказчика о наполненности Канала не являются критерием некачественной услуги или оказанной в ненадлежащем объеме.

6.4. Обязанности Исполнителя

6.4.1. Оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, предусмотренные Офертой и Интернет-ресурсом.

6.4.2. Обеспечить конфиденциальность информации, полученной о Заказчике в ходе оказания Услуг.

7. Права на результаты интеллектуальной деятельности

7.1. Вся текстовая информация, графические изображения, аудио-, видеоматериал, находящиеся на Интернет-ресурсе, а также предоставленные в рамках оказания Услуг (далее – Материалы) являются объектами интеллектуальной собственности и принадлежат Исполнителю как единственному правообладателю исключительного права.

7.2. Исполнитель, на условиях неисключительной (простой) лицензии, предоставляет Заказчику непередаваемое право использования и воспроизведения Материалов исключительно для личного некоммерческого использования в пределах, установленных настоящим Договором и Интернет-ресурсом.

7.3. Заказчик не имеет права воспроизводить и распространять Материалы в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе сборников программных продуктов, без письменного согласия Исполнителя. Во избежание сомнений запрещается копирование, воспроизведение, переработка, распространение, размещение в свободном доступе (опубликование) в сети Интернет, использование в средствах массовой информации Материалов или её составных элементов.

7.4. Заказчик не имеет права распространять Материалы в виде, отличном от того, в котором он ее получил, без письменного согласия Исполнителя.

7.5. Вознаграждение за предоставление исключительного права на условиях неисключительной (простой) лицензии входит в стоимость Услуг.

7.6. Срок предоставления исключительного права на условиях неисключительной (простой) лицензии равен сроку оказания Услуг.

7.7. Неисключительная (простая) лицензия действует на территории всех стран мира.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался предоставленным доступом к материалам или иной услуге Исполнителя, услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем /принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

- 8.4. Заказчик полностью осознаёт, что результат оказания Услуг целиком зависит от того, насколько старательно и добросовестно им будут выполняться рекомендации, задания, соблюдаться советы при оказании Услуг. Заказчик полностью осознаёт, что Исполнитель ни при каких условиях не может нести и не несёт ответственности за результат Заказчика, а также не гарантирует достижение результата.
- 8.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объёме.
- 8.6. В случае разглашения конфиденциальной информации Сторона, которая разгласила конфиденциальную информацию, обязуется выплатить другой Стороне штраф в размере 100 000 рублей. Штраф подлежит оплате в течение 14 календарных дней с даты письменного требования.
- 8.7. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по Договору, решаются путем переговоров.
- 8.8. Срок рассмотрения претензии, направленной другой Стороне, составляет 10 рабочих дней.
- 8.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9. Срок действия Договора

- 9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта его Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 9.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

10. Заключительные положения

- 10.1. Все вопросы, нерегулируемые настоящей Офертой, решаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.2. В случае, если любое положение настоящего Договора признается судом недействительным, такое положение будет считаться исключенным из Договора без ущерба для других положений, которые сохраняют силу в полном объеме.
- 10.3. Все уведомления, имеющие отношение к Договору, считаются действительными, если они совершены в письменной форме, в том числе по электронной почте,

посредством системы обмена сообщения и изображениями Telegram, Вконтакте, Мах, WhatsApp.

- 10.4. Заказчик не вправе уступать свои права по Договору третьим лицам без письменного разрешения Исполнителя.
- 10.5. По всем вопросам Заказчик вправе обращаться к Исполнителю контактам, указанным на Интернет-ресурсе Исполнителя.

11. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Терентьева Александра Юрьевна
ИНН 532123725204, ОГРНИП 322470400001318

Банковские реквизиты:

р/счет: 40802810300002986265

кор./счет: 30101810145250000974

Банк АО «ТБанк»

БИК 044525974

E-mail: my_hourse@mail.ru